

Cláusula de protección de datos personales para clientes, potenciales clientes, proveedores y otras personas físicas en relación con ALETROP EOS, S.L.U. (Aletrop)

Es importante que leas con detenimiento esta cláusula ya que contiene información sobre qué datos personales solicitamos y los tratamientos que llevaremos a cabo con los mismos, incluidas las cesiones a terceros.

¿Qué datos personales necesitamos?

Desde que contactas con Aletrop, ya sea porque solicitas información sobre nuestros productos o servicios o porque deseas ser nuestro cliente o proveedor, necesitamos tratar tus datos personales. Con carácter general, necesitaremos tratar tus datos de identificación, contacto, localización, datos financieros, datos relativos a tu perfil personal y profesional, imagen, incluyendo la obtenida mediante la grabación de cámaras de seguridad en nuestras oficinas, voz y llamadas que mantengamos contigo, y otros datos necesarios para llevar a cabo los fines que te describiremos en esta cláusula.

Tus datos identificativos, los referentes a tu actividad profesional o laboral, tus datos de contacto y cualesquiera otros que puedan ser exigidos por la normativa aplicable, son obligatorios por lo que la negativa a facilitarlos o cederlos, en el caso de que resulte preciso, haría que nos resultara imposible prestarte los servicios que hubieras solicitado o contratado.

Los datos personales facilitados deben ser veraces, completos, exactos y actualizados, por lo que cualquier modificación en los mismos debes comunicarla sin dilación. Esto es de especial relevancia en el caso de cambios de domicilio, dirección electrónica o teléfono de contacto, o cambios en la estructura de control o propiedad de la entidad a la que en tu caso representes, pues Aletrop puede enviarte comunicaciones de tu interés que tienen plena validez y eficacia si se efectúan a las direcciones y teléfonos que nos hayas facilitado. Aletrop se reserva el derecho a actualizar tus datos con información obtenida de fuentes distintas a ti en los casos en que la normativa lo autorice. Te informamos de que Aletrop podrá utilizar tus números de teléfono móvil y tu correo electrónico para informarte, puntualmente, sobre cualquier aspecto relacionado con los productos o servicios contratados.

¿Cómo obtenemos tus datos personales?

Los habrás proporcionado directamente o habremos accedido a los mismos a raíz de tus consultas, solicitudes, o contrataciones de productos o servicios en Aletrop, operaciones o transacciones que hayas realizado con nosotros, por tu navegación en sitios Web propios o de terceros, o que hayamos obtenido del uso de dispositivos móviles de telecomunicaciones, o por otros canales igualmente legítimos. En algunos casos, y siempre en el ámbito del tipo de servicios que te prestamos, podremos recopilar datos sobre ti que podrán ser facilitados por terceros y obtenidos de otras fuentes, siempre que nos hayas prestado tu consentimiento para este supuesto y con esta finalidad.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos personales?

ALETROP EOS, S.L.U. con domicilio social en Av. de Aguasantas nº2, 2B, 36820 Pontecaldelas, Pontevedra, y correo electrónico info@aletrop.com que dispone de un Delegado de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son dpd@aletrop.com

¿Para qué tratamos tus datos personales y en qué nos basamos para hacerlo?

Tratamos tus datos de identificación y contacto con la finalidad de atender tu solicitud de información sobre nuestros productos o servicios, y si formalizas la contratación de cualquiera de los mismos, necesitaremos tratar, además, documentación que acredite tu identidad y, en función del producto o

servicio que desees contratar, otros datos personales relativos o tu perfil Laboral o profesional, y familiar. Aletrop no necesitará acceder a datos de menores de edad u otros de especial protección, salvo que sean necesarios por el tipo de producto o servicio que desees contratar con Aletrop, en cuyo caso el tratamiento se reducirá al estrictamente necesario para gestionar el producto o servicio contratado. El tratamiento de estos datos es necesario para atender tu petición de información o, en tu caso, para la necesaria gestión de la contratación solicitada y prestación de los servicios correspondientes.

Aletrop podrá elaborar perfiles de cliente en relación con nuestros productos y servicios para lo que podremos utilizar información derivada de los datos obtenidos en el seno de tu relación comercial con Aletrop, o con terceros que hayamos recopilado, entre otros, del uso que hagas de nuestros sitios Web o de aplicaciones para dispositivos móviles, u otros canales igualmente legítimos. No obstante, puedes oponerte a este concreto tratamiento en cualquier momento comunicándolo a Aletrop a través de la dirección electrónica info@aletrop.com, previa acreditación de tu identidad. En ningún caso se venderán tus datos personales a terceros.

Para ofrecerte información, ofertas y contenidos personalizados según tus preferencias y necesidades, en la forma de comunicaciones comerciales, ya sea a través de nuestra Web, aplicación móvil, correo electrónico, contacto telefónico o postal u otros canales legítimos, trataremos tus datos de identificación y de contacto, y los relativos los productos o servicios que contrates. En el caso del marketing telefónico, podremos ponernos en contacto contigo con el fin de conocer tu nivel de satisfacción con nuestros productos. De conformidad con el artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la información, si eres nuestro cliente y mantienes vigente una relación contractual con nosotros, estamos legalmente autorizados para enviarte comunicaciones comerciales, a través de correo electrónico u otro medio electrónico equivalente, relativas a productos o servicios similares a los que hayas contratado con nosotros; en todos los demás casos procederemos a recabar tu consentimiento expreso. Si no desees que te remitamos más comunicaciones comerciales, ni/o que nos pongamos en contacto contigo telefónicamente con los fines arriba detallados, puedes solicitarlo a través de la dirección info@aletrop.com o mediante el enlace habilitado al efecto en las propias comunicaciones que te enviemos.

Sin perjuicio de todo lo ya indicado te informamos de que podremos tratar tus datos personales de forma agregada o anonimizada para realizar encuestas, modelos estadísticos (de valoración y/o de riesgo) o estudios de mercado que pueden ser de su interés, y mejorar, si procede, los productos o servicios que ya hayas contratado, así como para el propio conocimiento "know-how" que permite a Aletrop ofrecer a sus clientes servicios de valor añadido.

Para cumplir con obligaciones legales en materia fiscal, contable, seguridad social, prevención de fraude o blanqueo de capitales, será necesario también tratar tus datos de identificación, contacto, financieros, u otros relativos a tu perfil personal y profesional. La finalidad de estos tratamientos responde a necesidades de verificación de identidad, actividad o edad, prevención de fraude y blanqueo de capitales, presentación de informes o reportes necesarios a organismos de supervisión, cumplimiento de obligaciones de información en materia fiscal, así como evaluación y gestión de riesgos.

Para efectuar otros tratamientos distintos a los anteriores puede ser necesario obtener tu consentimiento expreso en cuyo caso serás informado de ello, con claridad y detalle, en el momento en que sea preciso obtenerlo, pudiendo denegarlo en ese momento, o revocarlo, con posterioridad y en cualquier momento, sin carácter retroactivo

¿Cuánto tiempo mantendremos tus datos personales en Aletrop?

Conservaremos tus datos mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados. Cuando ya no sea necesario para tal fin, mantendremos bloqueados aquellos datos que puedan resultar necesarios durante los plazos legalmente establecidos para atender cualquier cuestión relativa a su tratamiento, hasta un máximo de 10 años con carácter general. Transcurridos los plazos legales, se suprimirán los datos

personales adoptando las medidas de seguridad adecuadas que garanticen la destrucción total de los mismos.

¿Con quién compartimos tus datos personales?

Podemos compartir tus datos personales con entidades ajenas que te describimos en este apartado, al ser nuestro interés ofrecerte el mejor servicio posible, trabajar para realizar mejoras en nuestra cartera de productos y servicios y seguir siendo competitivos. También compartiremos tus datos con proveedores de servicios cuya actividad es necesaria para cumplir con las obligaciones contractuales que hayamos asumido contigo.

Si fuera necesario transferir los datos a entidades ubicadas fuera de la Unión Europea, te garantizamos que la información se comparte con las garantías adecuadas y a países que ofrecen una protección de datos similar a la que ofrece la Unión Europea.

Adicionalmente es necesario que compartamos tus datos con otras entidades ajenas a Aletrop y que te describimos a continuación:

- Organismos de la Administración Pública para el cumplimiento de obligaciones legalmente exigidas, como por ejemplo a la Tesorería General de la Seguridad Social o a la Agencia Tributaria en cumplimiento de obligaciones legales de carácter laboral o fiscal.
- Entidades ajenas a Aletrop cuya involucración en los servicios sea necesaria para la gestión, mantenimiento y desarrollo de las obligaciones contractuales asumidas contigo.
- Terceras empresas o proveedores de servicios en cuanto sea necesaria su intervención para la prestación de servicio al que nos hayamos comprometido contigo y que actúan, en todo caso, de conformidad con las instrucciones emitidas por Aletrop para el adecuado tratamiento de tus datos. A título de ejemplo, nos referimos a entidades que prestan servicios de correos, servicios de gestión de documentación, soporte informático etc. En todos los casos, te garantizamos que el acceso de los mismos a los datos será el imprescindible para los fines encargados por Aletrop, que, en todo caso, serán los descritos en la presente cláusula.

Finalmente, te informamos de que los bancos a los que transmitimos datos para llevar a cabo operaciones de pago o cobro pueden estar obligados a facilitar información sobre la transacción a las autoridades y organismos oficiales de otros países para la lucha contra la financiación del terrorismo y delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.

¿Qué datos obtenemos a través de las Cookies y para qué los tratamos?

Durante el uso de nuestros sitios web serás informado de nuestra política de cookies. Las cookies son importantes para el correcto funcionamiento de un sitio Web. Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia de usuario, recopilar estadísticas para optimizar la funcionalidad del sitio y proporcionar información adaptada a tus hábitos de navegación. Puedes encontrar más información sobre los tipos de cookies, establecer tus preferencias y elegir si deseas aceptarlas o no mientras permaneces en nuestros sitios Web, en aletrop.com apartado "Política de cookies".

¿Qué derechos tienes al facilitar tus datos y cómo puedes ejercerlos?

Junto al derecho a ser informado de la forma en la que lo estamos haciendo en esta cláusula, tienes los siguientes derechos:

- Derecho de acceso para conocer qué datos tuyos están siendo tratados, con qué finalidades, el origen de los mismos y si los comunicamos o hemos comunicado a terceros;
- Derecho de modificación de tus datos cuando los mismos estén incompletos o sean inexactos;
- Derecho de supresión de tus datos si ha desaparecido el fin para el que los facilitó, el tratamiento no es lícito, o revocas su consentimiento y demás supuestos previstos en la ley;
- Derecho de oposición para evitar que tratemos tus datos con determinadas finalidades, o solicitar que dejemos de hacerlo, aunque sólo es posible en los casos que establece la ley;

- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de los mismos, o entiendes que el tratamiento es ilícito y te opones a la supresión de los datos, o Aletrop ya no necesita los datos pero tú los necesitas para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, o te has opuesto al tratamiento de los mismos para la satisfacción de un interés legítimo mientras se verifica la existencia del citado interés y su prevalencia sobre los tuyos;
- Derecho a la portabilidad para recibir tus datos en un formato electrónico estructurado y de uso habitual y poder transmitirlos a otro responsable;
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas con el fin de que no tomemos una decisión sobre ti basada solo en el tratamiento de tus datos que produzca efectos jurídicos en tu esfera personal o te afecte de forma similar.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos puedes dirigirte por escrito a info@aletrop.com, previa acreditación de tu identidad. Asimismo, te informamos de tu derecho a presentar una reclamación a través del e-mail dpd@aletrop.com (Delegado de Protección de Datos) o ante la Agencia de Protección de Datos (www.agpd.es) si entiendes que no has obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos.

Para mayor información y detalle sobre Protección de Datos en Aletrop no dejes de consultar el Aviso Legal de nuestra página Web, www.aletrop.com, dentro del apartado de "Política De Privacidad y Protección De Datos".